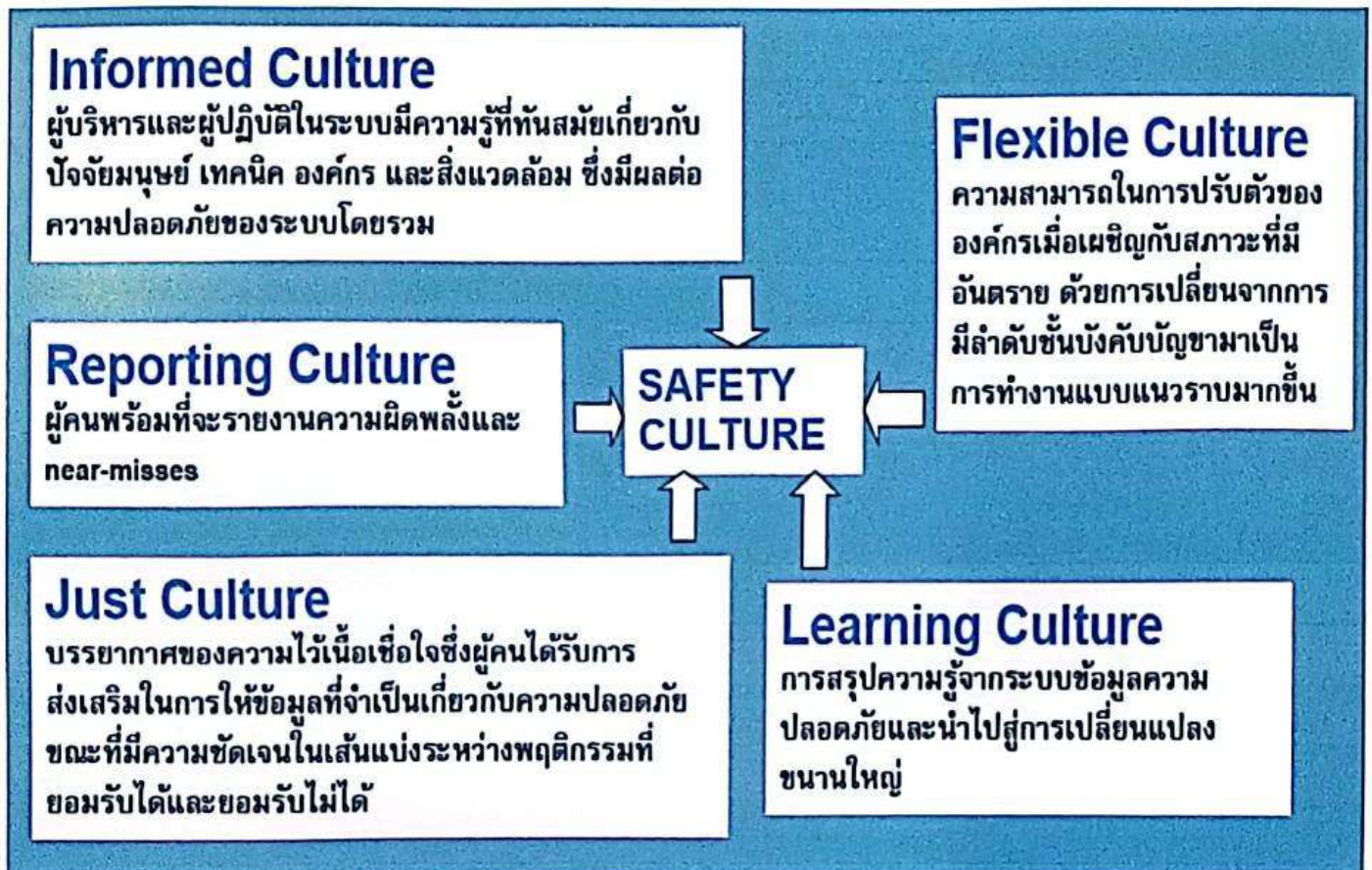




วัฒนธรรมด้านความปลอดภัย (**SAFETY CULTURE**) หมายถึง พฤติกรรม
ของคนในสังคม ที่แสดงถึงลักษณะและทัศนคติ ที่เกี่ยวกับความปลอดภัย

SAFETY CULTURE การพัฒนาด้านความปลอดภัย



JUST CULTURE หมายความว่า วัฒนธรรมที่เป็นการส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กร
ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ความปลอดภัย ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาด (**ERRORS**)
หรือปัญหาต่าง ๆ จากการทำงาน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าข้อมูลนั้นจะส่งผลให้เกิดการพัฒนา
ระบบความปลอดภัย และจะมีการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมาตรการในเชิงการ
ลงโทษจะเกิดขึ้นเฉพาะเมื่อมีสาเหตุจากการจงใจ การประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือการ
ละเลยไม่เอาใจใส่ทั้งที่รู้ว่าความเสียหายอาจเกิดขึ้นได้ ดังนั้น **JUST CULTURE** เรียกได้
อีกอย่างหนึ่งว่า **NO BLAME CULTURE** หรือวัฒนธรรมการไม่ตำหนิตายผู้กระทำความ
ผิดพลาด นั่นเอง

ความแตกต่างระหว่าง **BLAME CULTURE** และ **JUST CULTURE**

ตำหนิตีเดีย (Blaming) Blame culture	ไม่ตำหนิตีเดีย (Non-blaming) No blame culture (Just culture)
✗ มุ่งหาคนผิด เป็นรายบุคคล ✗ หาความผิดพลาด ✗ มักใช้คำถาม “ใครเป็นคนทำผิด” ✗ ตำหนิ ว่าร้าย ทำให้อับอาย	✓ มุ่งหาข้อเท็จจริง ✓ มุ่งไปที่กระบวนการ ✓ มักใช้คำถาม “ทำไมจึงเกิดความผิดพลาดนั้น” ✓ ดูแลและแนะนำ

พฤติกรรมที่ยอมรับได้ (**ACCEPTABLE BEHAVIOR**) ไม่ควรมีบทลงโทษหรือตำหนิพนักงาน เช่น พฤติกรรมที่เกิดจากความผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน (**HUMAN ERRORS**) ซึ่งไม่ได้เกิดจากความจงใจฝ่าฝืนกฎระเบียบ ข้อกำหนด กฎหมาย ประมาทอย่างร้ายแรง หรือการกระทำที่หวังผลให้เกิดความเสียหาย หากเกิดความผิดพลาดแล้วพนักงานมีการรายงานเหตุการณ์โดยไม่ปกปิดข้อมูล เพื่อการสอบสวนหาสาเหตุที่แท้จริง

พฤติกรรมที่ยอมรับไม่ได้ (**UNACCEPTABLE BEHAVIOR**) อาจมีมาตรการทางวินัย หรือลงโทษพนักงานตามระเบียบของบริษัทได้ เช่น พฤติกรรมฝ่าฝืนกฎระเบียบ กฎหมาย ข้อกำหนด ประมาทอย่างร้ายแรง ละเลยการปฏิบัติที่สำคัญโดยจงใจ หรือการปกปิดข้อมูล **JUST CULTURE** จะช่วยส่งเสริมให้พนักงานเกิด **REPORTING CULTURE** เพราะพนักงานจะไม่ได้รับผลกระทบทางลบ เช่น การถูกลงโทษ การถูกตำหนิ จากการรายงานด้านความปลอดภัย เมื่อพนักงานรู้และเข้าใจพฤติกรรมที่ยอมรับได้พนักงานจะรายงานตามความเป็นจริง เราจะสามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและมาตรการป้องกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนพนักงานทุกคนรู้และเข้าใจพฤติกรรมที่ยอมรับไม่ได้พนักงานจะหลีกเลี่ยงพฤติกรรมเหล่านั้น เมื่อทุกคนเชื่อมั่นในระบบความปลอดภัยขององค์กร การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย (**SAFETY CULTURE**) ก็จะสามารถทำได้

อ้างอิง : [HTTPS://WWW.OHSWA.OR.TH/17817464/HSE-MORNING-TALK-BY-SAFETY-KKU-EP9](https://www.ohswa.or.th/17817464/HSE-MORNING-TALK-BY-SAFETY-KKU-EP9)